



## **SURVEY SOBRE COMO OS ESTUDANTES DO INSTITUTO FEDERAL UTILIZAM A PLATAFORMA SUAP**

Arthur Tomazini Domingues, Felipe Ortega da Silva, Samantha Oliveira  
dos Santos Alves

Rodrigo Bortoletto

IFSP – Campus Guarulhos

### **Resumo**

O SUAP - Sistema Unificado de Administração Pública - é uma plataforma digital utilizada em diversos campus dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia do Brasil. Por meio dele os alunos dessa instituição realizam grande parte dos processos burocráticos de seus cursos: verificação de boletins escolares; entrega de atestados médicos; concessões e retiradas de documentos ligados aos nossos cursos; inscrições para programas de auxílio permanência; abertura de diversos tipos de requerimentos e etc. Assim, o SUAP é uma parte fundamental da vida escolar desses alunos, sendo um ambiente digital rico em funcionalidades. Entretanto, com base nas experiências dos autores e na de outros estudantes, foi observado que, embora o SUAP possua uma vasta gama de utilidades, muitas delas são desconhecidas para uma boa parte dos estudantes do campus. Também percebeu-se que, mesmo quando se trata de funções mais básicas do site, por exemplo: inscrever-se em um programa de auxílio permanência; muitos alunos ainda passam por dificuldades para manuseá-lo. Entendendo a importância que o SUAP tem dentro do IFSP Guarulhos, este trabalho busca estudar sobre como os alunos do campus se relacionam com a plataforma: as funções do site que eles conhecem; as funções que eles mais utilizam; as opiniões deles; as dificuldades que sentem ao usar o site e o que eles acreditam que deveria mudar dentro do SUAP. Para isso, foi criado um formulário, via Google Forms, com o objetivo de coletar as respostas dos estudantes sobre os tópicos citados anteriormente. Neste trabalho será registrada a metodologia usada, as respostas que foram obtidas, e a análise dos dados coletados.

**Palavras-chave:** Experiências. Formulário. SUAP. Tendências. Discentes.

### **1. Introdução**

A plataforma web SUAP — Sistema Unificado de Administração Pública — tem como propósito realizar, organizar, guardar e administrar os processos burocráticos



internos de muitos Institutos Federais pelo Brasil. Tais propósitos incluem: computação de boletins escolares; entrega de atestados médicos; concessões e retirada de documentos ligados aos nossos cursos; inscrições para programas de auxílio permanência; abertura de diversos tipos de requerimentos e etc. Em resumo, “O SUAP serve para auxiliar nos processos administrativos e acadêmicos” (IFPB, s.d.), atualmente, sendo utilizado por mais de 20 Institutos da rede federal.

Além disso, o SUAP também serve como uma ponte de comunicação entre a gestão dos câmpus e os docentes e discentes da instituição.

Entretanto, com base em relatos dos estudantes do Instituto Federal de Ciência e Educação, campus Guarulhos e nas experiências próprias dos autores utilizando o SUAP, percebeu-se que tanto os professores quanto alunos, principalmente alunos, enfrentaram ou enfrentam dificuldades ao usar a plataforma, muitas delas estando relacionadas principalmente à organização da interface do site. Outros dos obstáculos que foram identificados são: dificuldade em abrir requerimentos necessários e entregar documentos importantes — como atestados médicos. Tais observações vieram de conversas entre os autores e os estudantes ao longo de 22 meses, período de tempo entre a matrícula dos autores no Instituto Federal e o início do projeto. Outro evento observado que motivou o início do projeto foi que, dentro do grupo de Whatsapp que contém todos os alunos matriculados no ensino médio do campus, é comum ver pessoas com problemas para se localizarem dentro do SUAP.

Pensando nos casos acima, formulou-se a hipótese de que: o conhecimento sobre a plataforma e suas funções não é de fácil acesso para os alunos e, pela dificuldade que é procurar informações sobre o site, os alunos se limitam a conhecer apenas as funções que consideram essenciais.

Para o levantamento de dados, decidiu-se realizar uma pesquisa em formato descritivo. Em seu livro Walliman (2015) define que uma pesquisa dessa natureza busca estudar determinados casos e estabelecer um padrão que pode se repetir sob circunstâncias semelhantes. Assim, o objetivo deste projeto é entender como os alunos do Instituto Federal, campus Guarulhos, utilizam a plataforma SUAP. Entender as funções que eles conhecem, as dificuldades que passam ao utilizar o site e as opiniões que eles possuem sobre a ferramenta e verificar se existe algum tipo de padrão em meio aos dados. Coletados essas informações, caso a hipótese se mostre verdadeira, o projeto



buscará um meio para tornar as informações sobre o SUAP mais acessíveis aos estudantes.

## 2. Materiais e Métodos

O projeto utilizou o formato de survey descritivo, como a principal ferramenta sendo o questionário.

Em colaboração com o orientador do projeto e utilizando da ferramenta Google Forms foi criado um questionário de 10 questões, divididas em 3 partes.

### a. Apresentação

A primeira parte do formulário consistiu em uma breve apresentação sobre o projeto. O objetivo era contextualizar o participante sobre os objetivos da pesquisa.

### b. Identificação

Nesta seção buscou-se identificar quem era o participante. Para isso, foi pedido que os voluntários da pesquisa confirmassem se eram alunos do campus e registrassem a qual série pertenciam. As perguntas dessa seção foram:

Você é aluno do campus Guarulhos?

Se for aluno, a qual série você pertence?

### c. Questionamento

A terceira parte do formulário é a principal. Aqui, os participantes foram questionados sobre: a frequência com que eles usam o SUAP; os usos que dão para a plataforma; as funções da ferramenta que eles conhecem; as dificuldades que passam utilizando o site e suas opiniões referentes a plataforma.

Visando a maior eficiência na análise dos dados e um detalhamento maior nas respostas, as perguntas foram feitas nos modelos escala de likert, questões fechadas e questões abertas.

As perguntas dessa seção foram:

Quais são as funções do SUAP que você conhece?

Qual é o principal uso que você dá ao SUAP?

Com que frequência você o utiliza na semana?



Você já se perdeu dentro da plataforma tentando achar alguma seção específica?

Você acha a interface da plataforma complicada?

Quais são as suas dificuldades mais frequentes ao utilizar a plataforma?

Qual é o seu nível de satisfação com o SUAP?

O que você acha que poderia melhorar no SUAP?

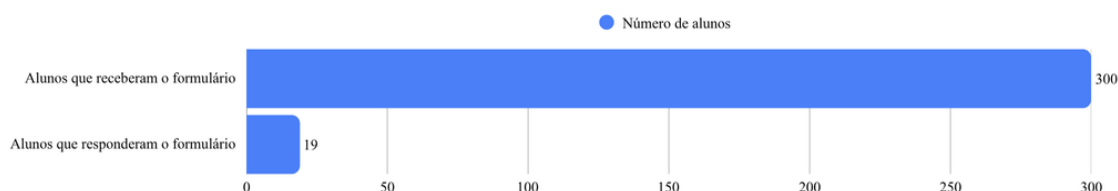
Feito o questionário, utilizou-se os grupos de Whatsapp da escola para encaminhar a pesquisa aos discentes do campus. No total, o formulário foi enviado para 299 alunos do Instituto Federal campus Guarulhos.

### 3. Resultados e Discussão

O principal dado a ser analisado para o entendimento da situação atual do projeto é o percentual de respostas obtidas.

No gráfico abaixo está registrado a comparação direta entre o total de alunos que receberam o formulário e o total de respostas obtidas.

Gráfico 1 - Comparação entre alunos que receberam o formulário e alunos que responderam o formulário.



Fonte: Elaborado pelo autor (2026)

Tendo como base os mesmos 300 alunos para os quais o formulário foi enviado, foi calculado o percentual de respostas. As 19 respostas foram divididas pelos 300 alunos e o resultado foi multiplicado por 100. Assim, chegou-se a um percentual de aproximadamente 6,3%.

Como visto acima, a quantidade de dados levantados foi desprezível. Não podendo ser levada em consideração para a validação da hipótese ou para a relevância da pesquisa. Consequentemente, a análise de maior importância para este artigo reside no método que foi utilizado para colher dados.



O formulário foi enviado utilizando apenas um grupo de WhatsApp, o que permitiu entrar em contato com a maioria dos alunos do campus. O histórico de conversas do grupo foi analisado a partir da data em que o formulário foi enviado e percebeu-se que o uso constante do grupo por parte dos outros estudantes fez com que o questionário se perdesse no fluxo de mensagens constante. Assim, chegou-se à conclusão de que seria necessário uma abordagem mais direta.

Em colaboração com o orientador, foi decidido manter o questionário, mas também utilizar a entrevista como método para a coleta de dados.

Abaixo, segue em formato de tabela o plano elaborado para conduzir uma pesquisa mais eficaz. A tabela está separada por: item; descrição do item e o tempo estimado para realização do item.

| Item                         | Descrição                                                                                            | Tempo estimado |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Acessibilidade do formulário | Desenvolver uma forma de tornar o formulário mais acessível aos alunos.                              | 1 semana       |
| Estrutura da entrevista      | Estruturar as entrevistas, pensando como, onde e quando serão realizadas.                            | 2 semanas      |
| Desenvolvimento das questões | Desenvolver as perguntas que serão feitas nas entrevistas.                                           | 2 semanas      |
| Nova coleta de dados         | Realizar uma nova coleta de dados, empregando o questionário e a entrevista como método de pesquisa. | 1 a 2 meses    |

#### **Quadro 1 - Plano de pesquisa (2026)**

Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

## **4. Considerações Finais**

Atualmente, a pesquisa se mantém inconclusiva. Como visto na seção acima, o percentual de respostas obtidas não passou de 7%. Uma vez que esses dados se mostraram insignificantes em relação ao todo, o pensamento lógico foi refazer a pesquisa com uma nova abordagem. Atualmente, os autores acreditam que utilizar as entrevistas na nova coleta de dados trará os resultados visíveis e precisos que necessitam para dar continuidade ao projeto.



## 5. Referências

INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA. João Pessoa: **Sobre o SUAP**. Disponível em:  
<https://www.ifpb.edu.br/ti/catalogo-de-servicos-de-ti/sistemas-para-a-administracao/suap/sobre-o-suap#:~:text=O%20SUAP%20%2D%20Sistema%20Unificado%20de%20Administra%C3%A7%C3%A3o,Rede%20Federal%20utilizam%20este%20moderno%20sistema%20informatizado>. Acesso em: 25 fevereiro de 2026.

WALLIMAN, N. S. R. W. **Métodos de pesquisa**. 1ª Ed. São Paulo: Saraiva Uni, 2015.