

A RELEVÂNCIA DO MONITORAMENTO CONSTANTE DA SAÚDE ANIMAL: PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR

Amanda Santana Araújo, Julia Dias Ferreira Da Silva, Laiss Tie Hoga Vasques

Prof.^a Aline Binato

Resumo

Ao longo dos anos, a presença de animais de estimação na vida dos seres humanos se tornou cada vez mais evidente. Com isso, a saúde e o bem-estar dos *pets* ganharam relevância, e a busca por maneiras de melhorar a qualidade de vida deles tem crescido exponencialmente. Monitorar a saúde dos animais é essencial para garantir seu bem-estar a longo prazo. Por essa razão, esta pesquisa foi conduzida com o objetivo de compreender as necessidades dos tutores ao buscar atendimento clínico para seus companheiros e identificar as lacunas na administração dos dados dos *pets*. A partir dessas demandas, pretende-se desenvolver um *website* que atenda a essas carências, facilitando o monitoramento da saúde dos animais e promovendo seu bem-estar de forma mais eficaz.

Palavras-chave: Cuidado Animal; Gestão Clínica; Plataforma Digital; Gerenciamento De Saúde; Suporte Veterinário.

1. Introdução

Na sociedade atual, a saúde dos animais domésticos tem se tornado cada vez mais relevante, ocasionando no aumento de estabelecimentos veterinários. De acordo com o Conselho Federal de Medicina Veterinária, o número de clínicas, hospitais e consultórios subiu de 38,1 mil em 2017 para 53,1 mil em 2020. Esse crescimento está ligado à dedicação dos

tutores em garantir o bem-estar de seus pets. Como aponta Ziemkiewicz Buscato (2013, apud LOURENÇO Filho; GUIDI, 2017): “O apego dos humanos aos seus animais de estimação está em constante ascensão e junto desse aumento, surge uma série de recursos desenvolvidos para melhorar o cuidado desses novos membros familiares”. Essa relação duradoura, que se estende por milênios, evidencia a importância desses laços para a evolução de ambas as espécies.

Contudo, a gestão ineficiente dos dados e a falta de referência dificulta a confiança por parte dos guardiões na escolha da clínica e compromete o tratamento. A prática comum de armazenar dados em cadernos e a organização deficiente podem levar à perda de informações importantes sobre a saúde dos animais.

Nesse contexto, o monitoramento constante da saúde dos animais domésticos envolve uma série de práticas e cuidados, e as clínicas veterinárias desempenham um papel vital nesse processo. O objetivo dessa pesquisa é desenvolver um website para auxiliar tutores a preservar e gerenciar os dados de seus companheiros.

2. Materiais e Métodos

Para alcançar o objetivo proposto, será seguido o método descrito a seguir:

a. Desenvolvimento de Formulário para Guardiões:

Inicialmente, serão coletadas todas as informações necessárias para entender os desafios enfrentados pelos tutores ao buscar atendimento veterinário. Um formulário será divulgado para docentes e discentes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) Guarulhos com o objetivo de entender as características dos tutores, sua relação com seus animais de estimação, suas percepções sobre as clínicas veterinárias e as funcionalidades que consideram importantes em um site veterinário.

b. Pesquisa em Análises de Veterinários:

Será feita uma pesquisa detalhada em análises de veterinários para compreender os desafios percebidos pelos profissionais da área.

c. Visitas a Clínicas Públicas e Particulares:

Serão realizadas visitas a clínicas públicas e privadas para investigar as práticas de gerenciamento de informações e registros de saúde. A investigação incluirá a avaliação do uso de cadernos ou sistemas de organização de dados.

d. Estudo Aprofundado em MySQL:

Para desenvolver um banco de dados, será realizado um estudo aprofundado na linguagem de banco de dados MySQL. O banco de dados será projetado para incluir informações como login do tutor e registros de exames médicos.

e. Desenvolvimento em HTML, CSS, JavaScript e PHP:

As linguagens de marcação HTML e CSS serão empregadas para estruturar e estilizar o site, proporcionando uma interface amigável. Enquanto isso, as linguagens de programação JavaScript e PHP serão utilizadas para integrar o *website* ao banco de dados, garantindo uma experiência eficiente para os guardiões.

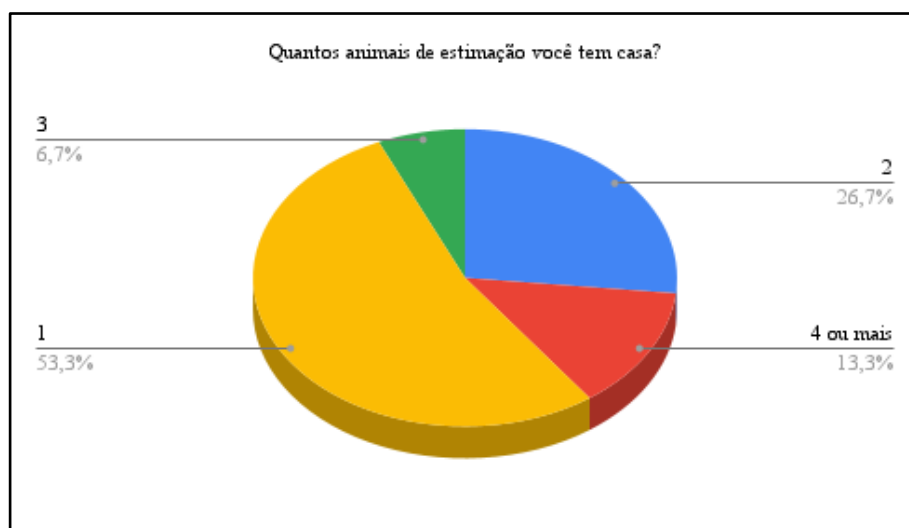
3. Resultados e Discussão

O formulário foi aplicado aos docentes e discentes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) Guarulhos no dia 27/08/24, resultando em apenas 46 respostas enviadas.

Através da análise das respostas, foi possível compreender melhor o perfil dos participantes. Os dados revelam que a maioria dos participantes é menor de idade, estudante, solteiro e não completou o ensino médio. Além disso, 10% dos participantes têm apenas o ensino fundamental completo. Considerando que a instituição oferece educação do ensino médio ao superior, essas respostas podem estar incorretas, sugerindo um possível erro nas informações fornecidas.

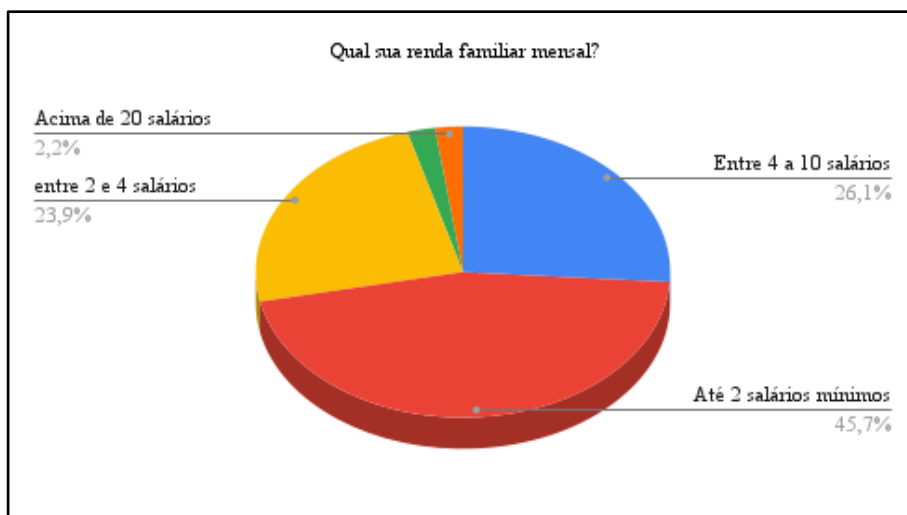
Ademais, conforme ilustrado na gráfico 1, a maioria das residências possui apenas um animal de estimação. Isso pode ser atribuído ao alto custo associado à manutenção de múltiplos animais, incluindo despesas com alimentação, cuidados veterinários, vacinas e outros itens essenciais. Visto que, a maior parte dos entrevistados possui uma renda familiar baixa, de até 2 salários mínimos, como é mostrado no gráfico 2, essa situação pode limitar ainda mais a capacidade de manter mais de um animal de estimação.

Gráfico 1 - Número de Pets



Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

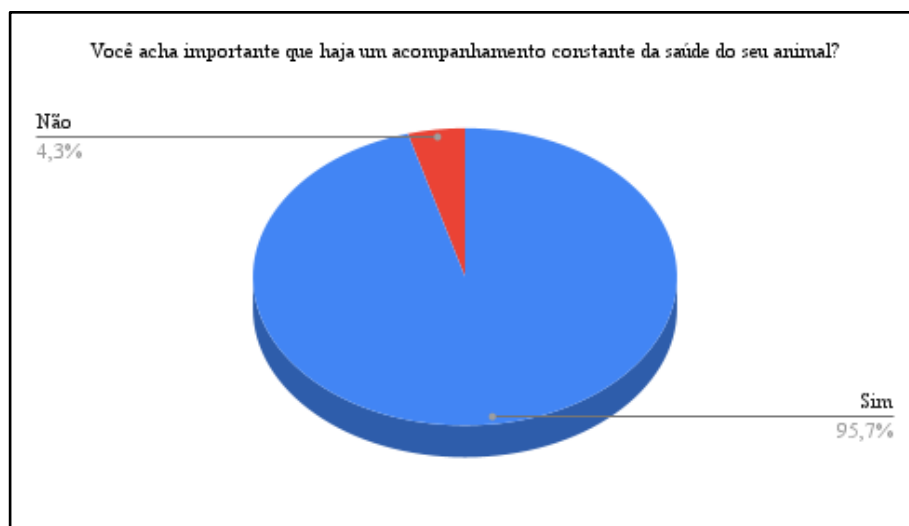
Gráfico 2 - Renda Familiar



Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

Esse contexto financeiro também é refletido no comportamento dos participantes em relação aos cuidados com os animais. Embora a maioria dos participantes reconheça a importância do monitoramento constante da saúde dos animais de estimação, a prática comum é levar os pets ao veterinário apenas em situações de emergência, como mostrado nos gráficos 3 e 4.

Gráfico 3 - Importância do monitoramento



Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

Gráfico 4 - Frequência ao Veterinário



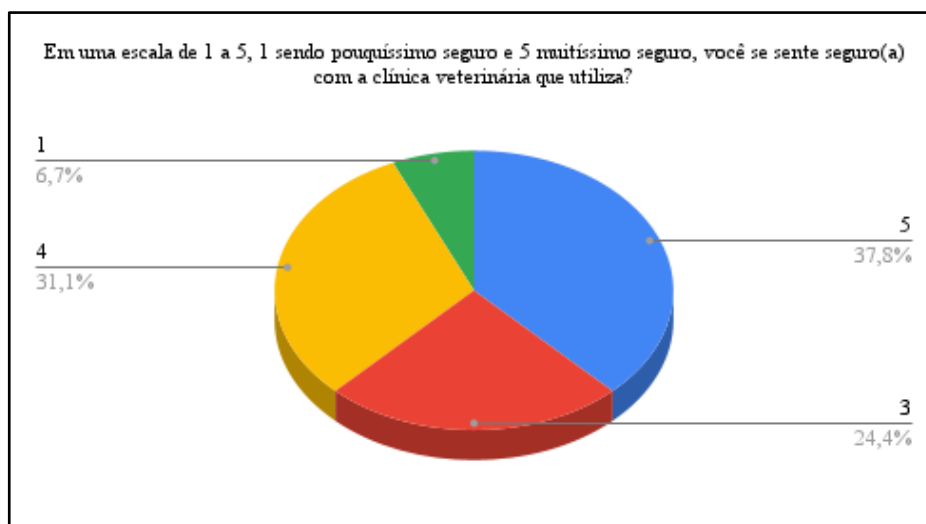
Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

Outro aspecto investigado foi a confiança nas clínicas veterinárias, como é ilustrado no gráfico 5. Entre os entrevistados, 68,8% atribuíram notas entre 4 e 5, indicando um alto nível de segurança em relação aos serviços recebidos. Enquanto, apenas 6,7% dos participantes deram nota 1, o que representa uma pequena proporção de avaliações negativas.

Os que deram notas altas destacaram pontos como a qualidade do atendimento aos animais, a demonstração de responsabilidade e bons resultados, o uso de clínicas conhecidas com convênios e recomendações familiares.

Por outro lado, aqueles que deram notas baixas, citaram várias razões para a insatisfação. Os principais pontos citados incluem a dificuldade em utilizar o site da clínica, que é considerado pouco prático e demorado para encontrar informações. Além disso, alguns entrevistados relataram falta de experiência com a clínica, pois nunca haviam levado seus animais ao veterinário. Outros relataram troca constante de clínicas veterinárias, o que pode resultar em falta de continuidade no atendimento. Outras preocupações incluem a percepção de que os serviços são muito caros, a ausência de profissionais especializados em animais exóticos e preocupações relacionadas a incidentes negativos ou acidentes ocorridos em clínicas.

Gráfico 5 - Confiabilidade nas Clínicas



Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

Por último, para coletar sugestões de melhorias para o site veterinário, foram solicitadas opiniões dos entrevistados. As principais funcionalidades desejadas incluem: agendamento de consultas, lembretes para vacinas e medicamentos, um fórum de dicas e informações veterinárias, e a possibilidade de contato direto com veterinários. Além disso, destacou-se a importância de uma ferramenta de busca para encontrar profissionais especializados em animais exóticos, como é representado no gráfico 6.

Gráfico 6 - Funcionalidades Relevantes para um Site Veterinário



Fonte: Elaborado pela autora Julia Dias (2024).

4. Considerações Finais

Em conclusão, este estudo ao buscar ajudar os tutores a gerenciar dados dos animais de estimação, investiga as necessidades dos guardiões ao buscar atendimento veterinário, analisando o perfil socioeconômico do público, as características dos animais e os cuidados necessários, além da satisfação com as clínicas e as funcionalidades sugeridas. Com isso, uma pequena parcela dos entrevistados indicou que não levam seus animais ao veterinário, mencionando falta de experiência com profissionais especializados, especialmente em animais exóticos, e preocupações com incidentes ou acidentes em clínicas. Confirmando que a falta de informações adequadas sobre os serviços disponíveis dificulta a escolha e gera desconfiança, quanto a qualidade do suporte, entre os tutores.

Ademais, a pesquisa também destacou o interesse dos tutores por funcionalidades como lembretes de vacinas e medicamentos, sugerindo que muitos ainda carecem de informações sobre a rotina vacinal e os cuidados necessários, o que pode expor os pets a riscos de doenças e, em alguns casos, inibir a adoção de novos animais. Para aprofundar essas questões, será essencial realizar pesquisas adicionais que explorem as barreiras e motivações dos tutores, bem como investigar soluções para melhorar o acesso a informações e cuidados preventivos.

Durante a formulação do questionário, no entanto, enfrentamos desafios para definir perguntas que fossem ao mesmo tempo objetivas e relevantes, sem prolongar excessivamente o tempo de preenchimento. Na análise dos dados, foi igualmente desafiador selecionar as informações mais pertinentes para discussão, além de evitar a repetição de dados nas conclusões, garantindo que apenas os pontos essenciais fossem reforçados e, ao mesmo tempo, responder adequadamente à hipótese proposta.

Com isso, nos próximos passos, planejamos concluir a pesquisa até o final do ano e, em seguida, iniciar o esboço do site. Para dar continuidade, realizaremos uma análise com veterinários para compreender as dificuldades enfrentadas pelos profissionais, bem como

investigaremos as práticas de gerenciamento e armazenamento de dados em clínicas, explorando o uso de cadernos e sistemas de organização. E, daremos continuidade aos estudos de MySQL e PHP, e em JavaScript revisaremos os conceitos, com o objetivo de integrar essas funcionalidades no desenvolvimento da plataforma.

5. Referências

CFMV - Conselho Federal de Medicina Veterinária. Censo. Brasília, 2020. Disponível em: <https://www.cfmv.gov.br/censo/transparencia/2017-2020/2020/12/11/>. Acesso em: 31 out. 2023.

FILHO, Francisco; GUIDI, Edmo. TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA A GESTÃO DE PROCESSOS DE ANÁLISE CLÍNICA VETERINÁRIA PARA PETS. Trabalho acadêmico: Tecnologia da Informação e Comunicação, Universidade Federal de Santa Catarina, Araranguá, 2017. Acesso em: 31 out. 2023.