

# COMO IDENTIFICAR INVASÕES A SUA PRIVACIDADE E ROUBO DE DADOS NA INTERNET

Emily Rharysa, Gabriel Nogueira, Manuelle Morais

Prof. Robson Ferreira Lopes

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

## Resumo

A vida através da Internet já é uma realidade palpável na sociedade atual, mas mesmo com esse fato aceito pelo mundo inteiro, são poucas as pessoas que realmente se atentam a sua segurança e bem-estar no mundo virtual. Um exemplo disso são as milhões de denúncias referentes a crimes virtuais ao redor do globo, e ao passar dos anos as ocorrências desse caráter só tendem a aumentar. Nosso projeto visa orientar, expor e ajudar todas as pessoas interessadas a fazerem da sua experiência na Internet um caminho seguro onde possam caminhar sem medo ou receios, compilando maneiras de proteger-se e identificar esquemas fraudulentos que, por um descuido, possam ser vítimas. Para que narrativas sejam mudadas e que ajudem a mudar outras, também. Para realizarmos nosso objetivo, decidimos criar, por meio de plataformas digitais, canais de comunicação onde podemos exibir dicas e captar as necessidades dos internautas através da comunicação digital.

**Palavras-chave:** Internet. Virtual. Crimes. Comunicação.

## 1. Introdução

Durante nossas pesquisas para encontrar o tema do nosso projeto, já sabíamos que envolveríamos a tecnologia como solução, mas nos deparamos com a mesma sendo protagonista do problema, também.

Inicialmente nossas pesquisas se concentraram em crimes virtuais, faixa etária das vítimas, a carência de informações do assunto pela população e os meios pelos quais os criminosos se beneficiam. Milhões de pessoas acabam sendo atingidas por essas práticas e não sabem como se prevenir ou agir depois do ocorrido.

Com isso, conseguimos enxergar o maior problema através da nossa pesquisa: a falta de informação sobre os dados e direitos das pessoas na Internet. Esse fator é o

maior contribuinte para que os usuários fiquem cada vez mais vulneráveis durante suas navegações.

Para analisarmos a importância de nos mantermos nesse tema, coletamos informações através da exploração de notícias; artigos; Trabalhos de Conclusão de Curso de terceiros e realizamos um questionário para identificar qual o nível de consciência sobre a segurança na Internet do público estudado, para que possamos oferecer uma solução de acordo com as suas necessidades.

Feito isso, dando ênfase no resultado do nosso questionário, que foi realizado com ambos os públicos (adolescente e adulto), conseguimos o resultado de que a maioria esmagadora dos usuários não faz ideia do trajeto que seus dados pessoais podem e vão tomar após concedidos à plataformas, sites, aplicações ou pessoas do seu círculo virtual. Tomado este rumo, decidimos alcançar esse público alvo através da própria Internet, auxiliando-os em suas dúvidas e comportamentos, por meio de conteúdo para a Internet: vídeos curtos com dicas de informática e publicações informativas, tudo isso consultando qual o tipo de informação nosso público alvo precisa.

## **2. Materiais e Métodos**

Como nosso objetivo se concentra em trabalhar com a Internet para alcançar o máximo de pessoas e orientá-las, primeiro tínhamos que realizar pesquisas com o nosso público para entender a necessidade dele.

Para a pesquisa de campo, divulgamos um formulário com perguntas sobre a adesão dos usuários a Internet, confiabilidade no uso de dados pelas plataformas, nível de conhecimento sobre como seus dados serão processados e quais os métodos de segurança que os usuários normalmente utilizam para se proteger. Realizamos dois formulários com as mesmas questões, mas para públicos diferentes: um para alunos do ensino médio do IFSP GRU e outro para pessoas com mais de trinta anos. Dessa maneira atingimos um público maior, facilitando a coleta de materiais para o nosso objetivo.

### **3. Resultados e Discussão**

Embora ainda não tenham sido obtidos resultados concretos, a pesquisa foi conduzida com êxito por meio de pesquisas bibliográficas, documentais e legislações que permitiram a coleta de dados para o projeto. Essas informações foram usadas para realizar uma pesquisa qualitativa, através de um formulário destinado a estudantes do ensino médio e adultos acima de 30 anos, com o propósito de investigar o conhecimento deles quanto à segurança dos seus dados pessoais na Internet.

Com a análise desses dados, o objetivo principal da pesquisa - a criação de conteúdo para a Internet - poderá ser alcançado.

### **4. Considerações Finais**

Em conclusão, esta pesquisa destaca a importância da proteção da privacidade na internet e oferece uma visão geral dos principais tipos de invasões e roubos de dados online. Com as informações e técnicas que apresentaremos, os usuários poderão estar mais cientes dos riscos e tomar medidas para proteger sua privacidade e dados pessoais. É essencial que os usuários adotem hábitos de segurança cibernética responsáveis, incluindo a escolha de senhas seguras, a atualização regular de softwares de segurança e a verificação cuidadosa de sites e aplicativos antes de compartilhar informações pessoais. Por fim, é necessário estar sempre vigilante e tomar medidas imediatas se suspeitar de alguma atividade suspeita em sua conta ou dispositivo

### **5. Referências**

Mundo se aproxima da marca de 5 bilhões de usuários de Internet, 63% da população. Insper, 2022. Disponível em: <<https://www.insper.edu.br/noticias/mundo-se-aproxima-da-marca-de-5-bilhoes-de-usuarios-de-internet-63-da-populacao/>>. Acesso em 01/12/2022.

BITTENCOURT, Rossana. Golpes e fraudes por e-mail e telefone disparam no Brasil durante a pandemia. Sempre família, 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2021/04/16/golpes-e-fraudes-por->

[telefone-e-e-mail-disparam-no-brasil-durante-a-pandemia.ghtml](#)>. Acesso em 01/12/2022.

Golpes e fraudes por e-mail e telefone disparam no Brasil durante a pandemia. Jornal Nacional, 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2021/04/16/golpes-e-fraudes-por-telefone-e-e-mail-disparam-no-brasil-durante-a-pandemia.ghtml>>. Acesso em 02/12/2022.

LAFFRATA, Camila. Todo mundo é uma potencial vítima de um golpe. Por que caímos com tanta facilidade? NUBANK, 2021. Disponível em: <<https://blog.nubank.com.br/por-que-caimos-em-golpes/>>. Acesso em 02/12/2022.

JANNUZZI, Flávia; JACOMO, Flávia. Tentativas de golpes por meios digitais cresceram 20% no segundo trimestre deste no Brasil. G1 Globo, 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/google/amp/tecnologia/noticia/2022/10/11/tentativas-de-golpes-por-meios-digitais-cresceram-20percent-no-segundo-trimestre-deste-ano-no-brasil.ghtml>>. Acesso em 05/12/2022.

Brasil. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Brasília, DF: Presidência da República; 2018

## **ANEXOS (opcional)**

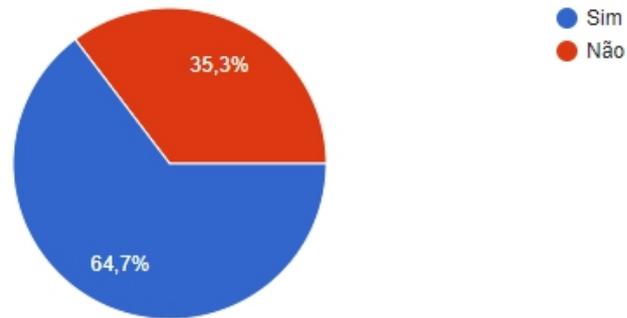
- Formulário feito para o público adulto (acima de 30 anos)

Link:[https://docs.google.com/forms/d/1gZnyZKxxEtpnsRnm2fwu0SdKGBwt2oMG65z\\_V8rCXo0/edit?pli=1](https://docs.google.com/forms/d/1gZnyZKxxEtpnsRnm2fwu0SdKGBwt2oMG65z_V8rCXo0/edit?pli=1)

Resultado do formulário:

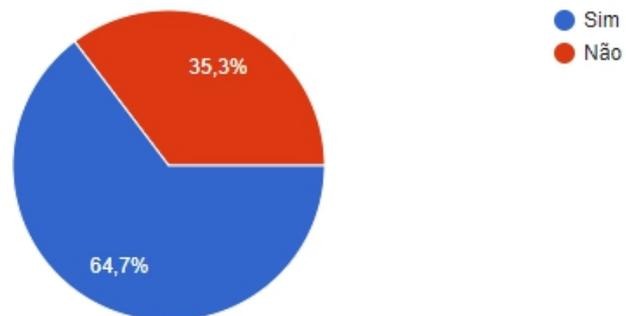
### Você se sente seguro comprando na Internet?

17 respostas



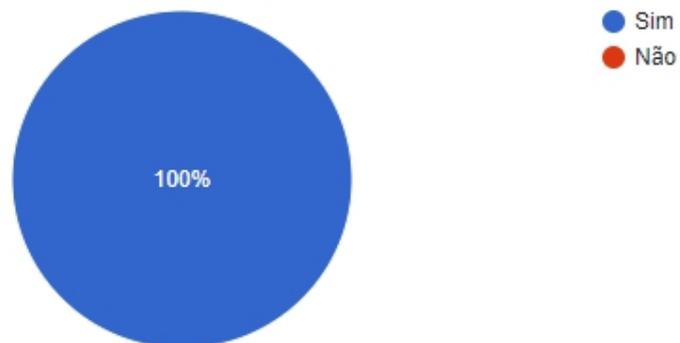
### Tem o hábito de publicar coisas nas redes sociais?

17 respostas



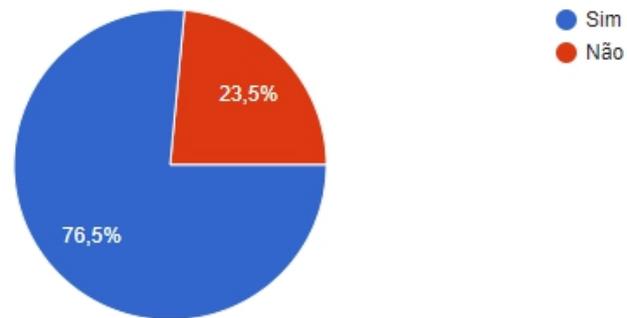
### Você sabe o que são dados pessoais?

17 respostas



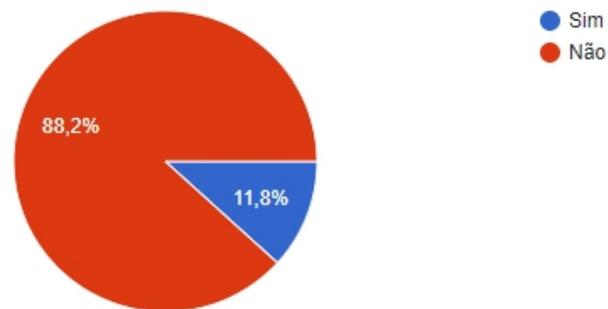
### Você conhece a LGPD? (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

17 respostas



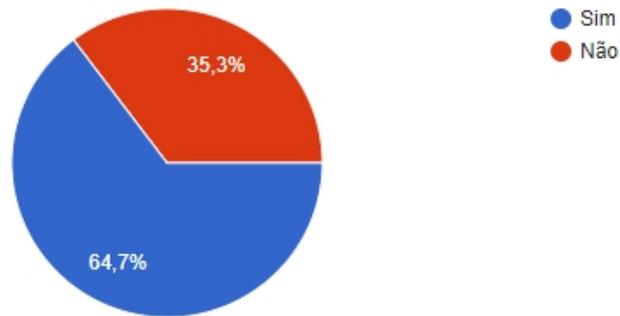
### Você tem o hábito de usar aplicativos/métodos que burlam a segurança de outros aplicativos/sites/programas?

17 respostas



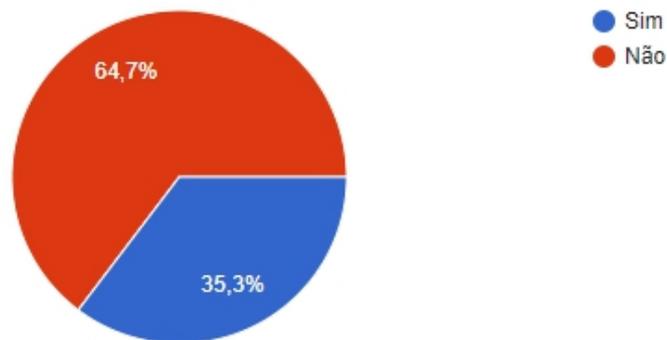
Você utiliza ou já utilizou alguma rede de internet pública? (Ônibus, aeroporto, etc)

17 respostas



Você sabe a finalidade de seus dados nas mãos das plataformas e serviços que você utiliza?

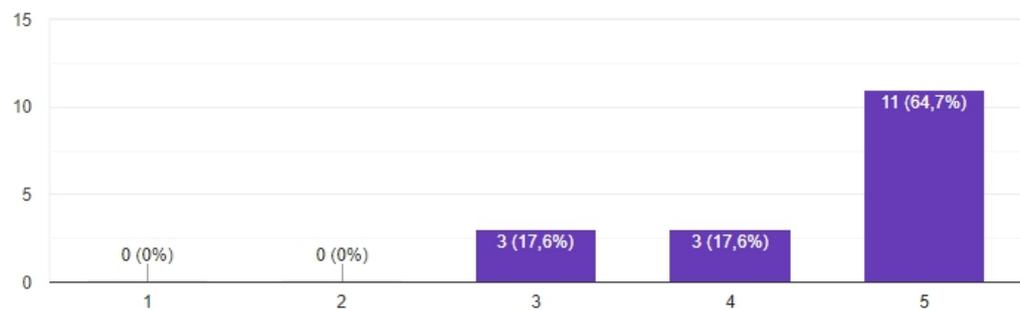
17 respostas



Numa escala de 1 a 5 qual seu nível de preocupação caso perdesse seu celular?

[Copiar](#)

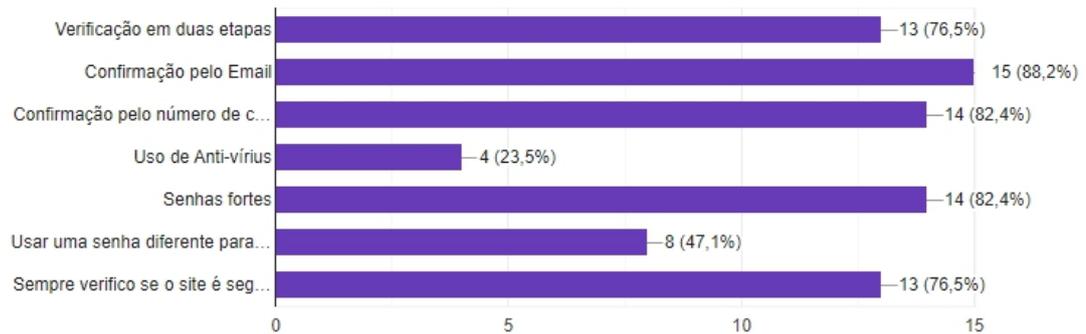
17 respostas



### Quais desses itens de segurança você utiliza?

Copiar

17 respostas



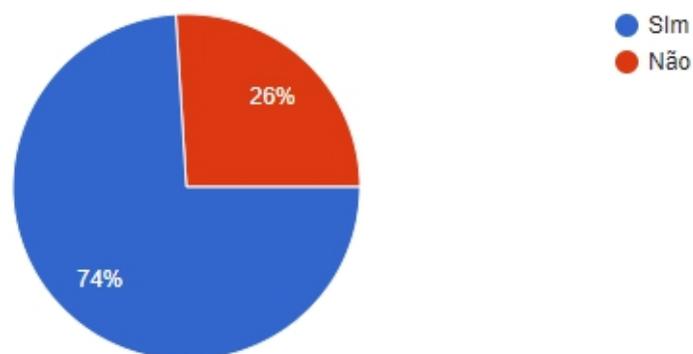
- Formulário feito para o público adolescente (alunos do IFSP Campus Guarulhos)

Link: <https://docs.google.com/forms/d/1IwLXpLoRjzb2-GzyCLbPN0EsCgTUiRakCbtkYq6B0k/edit>

Resultado do formulário:

### Você se sente seguro comprando na Internet?

77 respostas



### Tem o hábito de publicar coisas nas redes sociais?

Copiar

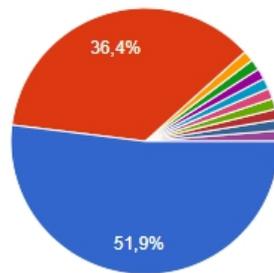
77 respostas



Tem o hábito de publicar coisas nas redes sociais?

Copiar

77 respostas

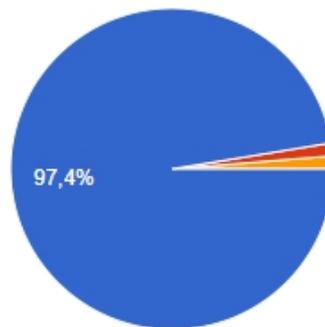


- Mais ou menos
- De vez em quando
- Às vezes dependendo de como me sinto, mas geralmente não

▲ 2/2 ▼

Você sabe o que são dados pessoais?

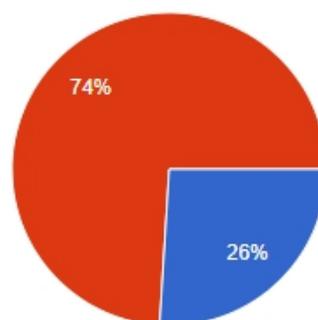
77 respostas



- Sim
- Não
- ±

Você conhece a LGPD? ( Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais )

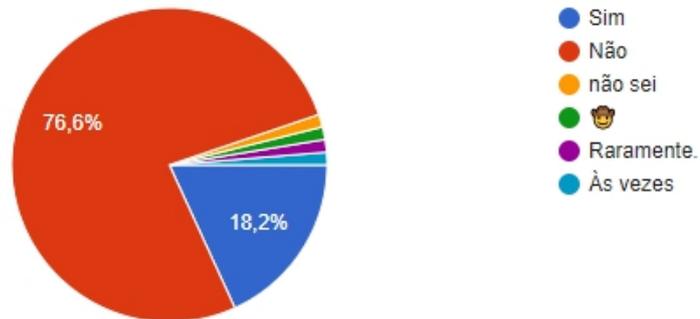
77 respostas



- Sim
- Não

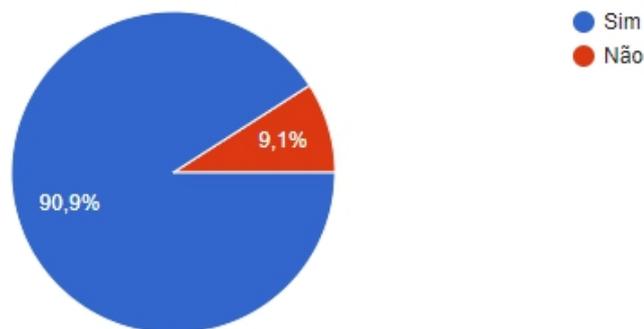
Você tem o hábito de usar aplicativos/métodos que burlam a segurança de outros aplicativos/sites/programas?

77 respostas



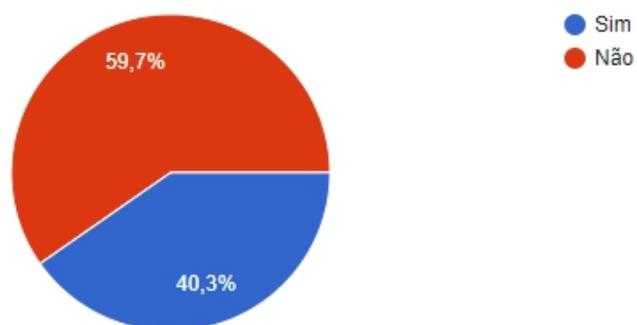
Você utiliza ou já utilizou alguma rede de internet pública? (Ônibus, aeroporto, etc)

77 respostas



Você sabe a finalidade de seus dados nas mãos das plataformas e serviços que você utiliza?

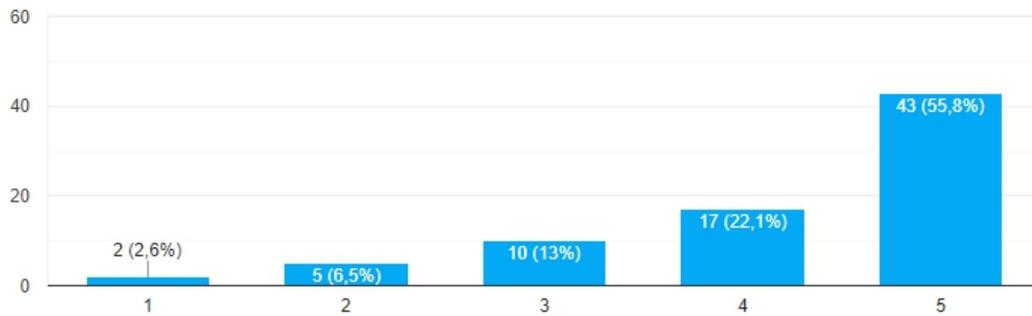
77 respostas



Numa escala de 1 a 5 qual seu nível de preocupação caso perdesse seu celular?

[Copiar](#)

77 respostas



Quais desses itens de segurança você utiliza?

[Copiar](#)

77 respostas

